

Sarvodaya Development Finance PLC

Customer Complaint Handling Mechanism

Give us your feedback through,

Tel: +115 444 666 / +115 666 666

Email: customercomplaint@sdf.lk

Website: <https://www.sarvodayafinance.lk/contact-us>

If you have any complaint related to our branch service, you can always inform the Branch Manager of the Branch.

You can find the contact details of our branches through our website using below link.

<https://www.sarvodayafinance.lk>

If you are still unsatisfied about the service provided by the respective Branch Manager, you can contact our Head Office Administration for any further inquiries.

For Fixed Deposit related inquiries;

Mr. Lakmal Munasinghe - (Product Head - Deposit Mobilisation)

Direct Contact Number : +94 0112 266 733

For Savings related inquiries

Mrs.Dilhani Illeperuma – (Manager- Operations)

Direct Contact Number : + 94 112 266 744

For Loans/Leases related inquiries;

Mr. Ranapriya Fernando - (Head of Credit)

Direct Contact Number : +94 0112 266 656

For Gold Loans related inquiries;

Mr. Prabhath Rangajeewa - (Head of Gold Loans)

Direct Contact Number : +94 112 266 692

If further unsatisfied with our solution and require any further assistance, you may contact the office of Ombudsman :

The Financial Ombudsman
143A, Vajira Road, Colombo 5.
Tel: 94 11 2595624
Fax: 94 11 259565
Email: fosril@sltnet.lk

If we are unable to resolve the complaint within 21 calendar days and require an extension to resolve the complaint (maximum 3 months), we'll be notifying you regarding that before the expiration of 21 calendar days.

සර්වවෙදිය ඩිවලොප්මන්ට් ෆිනෑන්ස් පීඑල්සී
පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ යන්ත්‍රණය

පහත මාධ්‍යයන් ඔස්සේ ඔබේ ප්‍රතිචාර අපට ලබාදෙන්න,

දුරකථන: +115 444 666 / +115 666 666

විද්‍යුත් තැපෑල: customercomplaint@sdf.lk

වෙබ් අඩවිය: <https://www.sarvodayafinance.lk/contact-us>

ඔබට අපගේ ශාඛා සේවාව හා සම්බන්ධ කිසියම් පැමිණිලිලක් ඇත්නම්, ඔබට සෑම විටම ශාඛාවේ ශාඛා කළමනාකරුට දැනුම් දිය හැක. පහත සබැඳිය භාවිතා කර අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා අපගේ ශාඛාවල සම්බන්ධතා තොරතුරු ඔබට සොයා ගත හැකිය.

<https://www.sarvodayafinance.lk>

අදාළ ශාඛා කළමනාකරු විසින් සපයනු ලබන සේවාව පිළිබඳව ඔබ නවමත් සෘජුමකට පත් නොවන්නේ නම්, වැඩිදුර විමසීම් සඳහා ඔබට අපගේ ප්‍රධාන කාර්යාල පරිපාලනය සම්බන්ධ කර ගත හැක.

ස්ථාවර තැන්පතු සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා

ලක්මැල් මුණසිංහ මහතා - (අංශ ප්‍රධානී - ස්ථාවර තැන්පතු)

සෘජු සම්බන්ධතා අංකය : +94 0112 266 733

ඉතුරුම් සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා

දිල්හානි ඉලේපෙරුම මහත්මිය - (කළමනාකාරිණිය - මෙහෙයුම්)

සෘජු සම්බන්ධතා අංකය : + 94 112 266 744

ණය සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා

රණසීය ප්‍රනාන්දු මහතා (ණය අංශ ප්‍රධානී)

සෘජු සම්බන්ධතා අංකය : +94 0112 266 656

රන් ණය සම්බන්ධ විමසීම් සඳහා

ප්‍රහාන් රංගජීව මහතා - (රන් ණය - අංශ ප්‍රධානී)

සෘජු සම්බන්ධතා අංකය : +94 112 266 692

අපගේ විසඳුම පිළිබඳව තවදුරටත් සෘජුමකට පත් නොවන්නේ නම් සහ වැඩිදුර සහය අවශ්‍ය නම්, ඔබට ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය ඇමතිය හැකිය:

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

143A, වජිර පාර, කොළඹ 5.

දුරකථන: 94 11 2595624

ෆැක්ස්: 94 11 259565

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk

දින 21ක් ඇතුළත පැමිණිලිල විසඳීමට නොහැකි නම් සහ පැමිණිලිල විසඳීමට තවදුරටත් කාලය අවශ්‍ය නම් (උපරිම මස 3), එම දින 21ක ඉකුත්වීමට පෙර ඒ පිළිබඳව ඔබට දන්වන්නෙමු.

Sarvodaya Development Finance PLC

வாடிக்கையாளர் புகார்களைக் கையாளும் வழிமுறை

எந்த நேரத்திலும் உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் தயாராக உள்ளோம், எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

பின்வரும் தொடர்பாடல் வசதியினூடாக உங்கள் கருத்துக்களை எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்,

தொலைபேசி: +115 444 666 / +115 666 666

மின்னஞ்சல் : customercomplaint@sdf.lk

இணையத்தளம் : <https://www.sarvodayafinance.lk/contact-us>

எங்கள் கிளையின் சேவை தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், நீங்கள் எப்போதும் கிளை மேலாளருக்கு தெரிவிக்கலாம்

கீழேயுள்ள இணையத்தள முகவரியை பயன்படுத்தி எங்கள் கிளைகளை தொடர்புகொள்ளக்கூடிய விவரங்களை பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

<https://www.sarvodayafinance.lk>

மேலும் ஏதேனும் சந்தேகங்களுக்கு எங்கள் தலைமை அலுவலக நிர்வாகத்தை தொடர்பு கொள்ளலாம்

நிலையான வைப்புகள் - வைப்புத்திரட்டல் தலைமை அதிகாரி
திரு. லக்மால் முனசிங்க : +94 115 444 626

சேமிப்புகள் - செயல்பாட்டு முகாமையாளர்
திருமதி தில்ஹானி இலெபெரும: +94 112 266 744

கடன்கள்/குத்தகைகள் - கடன் சார் தலைமை அதிகாரி
திரு. ரணப்ரியா பெர்னாண்டோ: +94 115 444 619

தங்கக் கடன் - தங்கக் கடன் சார் தலைமை அதிகாரி
திரு. பிரபாத் ரங்கஜீவா: +94 115 444 693

எங்களின் தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லையெனில், உங்களுக்கு மேலும் உதவி தேவைப்படுமாயின், ஓம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகத்தை தொடர்பு கொள்ளவும்:

நிதி ஓம்புட்ஸ்மேன் 143A, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 5.

தொலைநகல்: 9411259565

தொலைபேசி: 94 11 2595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

21 காலண்டர் நாட்களுக்குள் புகாரைத் தீர்க்க முடியாவிட்டால், அதைத் தீர்க்க அதிக காலம் தேவைப்பட்டால் (அதிகபட்சம் 3 மாதங்கள்), 21 காலண்டர் நாட்கள் காலாவதியாகும் முன் உங்களுக்கு அறிவிப்போம்.